

Buchungs- und Zahlungsbedingungen

1. Vertragsabschluss

Die Buchung wird mit Erhalt der Buchungsbestätigung und der **Anzahlung** gültig. Eine Rechnung über die Höhe der Anzahlung liegt den Buchungsunterlagen bei. Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung der Rückbestätigung und die Anzahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Buchungsvertrages erfolgen müssen. Eine nochmalige Bestätigung unsererseits erfolgt nicht.

2. Preise

Die ortsübliche Kurtaxe ist im Pensionspreis nicht enthalten.

Sie wird für alle Gäste über die Gesamtrechnung abgerechnet. Befreiungen oder Ermäßigungen von der Kurtaxe können nur nach Vorlage entsprechender Belege erfolgen. Bei Gruppenanmeldungen gewähren wir **jeder 21. zahlenden** Person einen Freiplatz. Nichteingenommene Mahlzeiten werden nicht erstattet.

3. An- und Abreise

Anreise **ab 16.00 Uhr**, Abreise **bis 12.00 Uhr** (bei Mittagessen am Abreisetag bis 13.00 Uhr)
Die Zimmer müssen am Abreisetag **bis 9.30 Uhr geräumt** sein.

4. Rücktrittsbedingungen

Von der Buchung kann zurückgetreten werden oder die Teilnehmerzahl kann reduziert werden. Dies muss schriftlich erfolgen. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl kann auch zu einer reduzierten Anzahl der Zimmer führen. Bei Rücktritt von der gesamten Buchung oder Reduzierung der Teilnehmerzahl werden Stornogebühren fällig. Diese betragen:

Rücktritt ab 6 Monate vor Anreise:	20% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt ab 3 Monate vor Anreise:	40% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt ab 2 Monate vor Anreise:	50% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt ab 1 Monat vor Anreise:	80% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt ab 14 Tage vor Anreise:	100% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Nichtantritt der Reise:	100% der nicht in Anspruch genommenen Leistung

Dem Buchenden steht der Nachweis offen, dass dem CVJM Aktivzentrum Hintersee im Zusammenhang mit seinem Rücktritt von der Buchung bzw. seiner Reduzierung der Teilnehmerzahl keine Kosten oder lediglich solche in geringerer Höhe als der geregelten Pauschale entstanden sind. Sollte eine Ersatzbelegung erfolgen wird das CVJM Aktivzentrum Hintersee keine Stornogebühren berechnen.

5. Allgemeine Bedingungen

Die Gäste verpflichten sich zur Einhaltung der Hausordnung. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass **das Rauchen im CVJM Aktivzentrum Hintersee verboten ist**. Haustiere dürfen nicht mitgebracht werden.

Reiserücktrittskostenpauschale für Einzelreisende

Wir empfehlen Ihnen dringend entweder eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen oder unsere Reiserücktrittskostenpauschale in Anspruch zu nehmen.

Bei herkömmlichen Versicherern werden Ihnen im Falle einer Stornierung bis zu 80% der Stornierungskosten erstattet. Bei Reiseabbruch können Sie in der Regel nicht mit einer Kostenerstattung rechnen.

Wählen Sie die von uns angebotene Reiserücktrittskostenpauschale, müssen Sie im Falle einer Stornierung (aus den in den umseitig abgedruckten, allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Gründen) keinerlei Kosten tragen (Verzicht auf 100% der Stornierungskosten). Im Falle einer späteren Anreise bzw. bei Reiseabbruch erstatten wir 40% der Kosten der nicht in Anspruch genommenen, aber vertraglich gebuchten Leistung. Die Reiserücktrittskostenpauschale gilt allerdings nur für Leistungen, die von uns in Rechnung gestellt werden.

Buchen können Sie die Reiserücktrittskostenpauschale mit der Rücksendung Ihrer Rückbestätigung des Buchungsvertrages.

Die Pauschale errechnet sich aus dem Reisepreis exklusiv Programme / Kurtaxe pro zahlungspflichtige Person nach der folgenden Tabelle:

Reisepreis in €	0,- bis 300,-	301,- bis 600,-	601,- bis 900,-	901,- bis 1300,-	1301,- bis 1700,-	ab 1701,-
Beitrag	10,50 €	16,50 €	27,50 €	39,50 €	52,50 €	52,50 € zzgl. 12,- € für jeweils 250,- € mehr Pensionspreis; max. Betrag: 88,50€

AGB zur Reiserücktrittskostenpauschale

1. Leistungen und Preise

Das CVJM-Aktivzentrum bietet seinen Gästen eine individuelle Absicherung im Stornierungsfall an. Durch Zahlung eines zusätzlichen Beitrags, der in Abhängigkeit von den Gesamtkosten der Buchung (ohne Anreise) berechnet wird, verzichten wir im Stornierungsfall wegen den in Punkt 2 genannten Gründen vollständig auf die Zahlung der im Punkt 4 der Buchungs- und Zahlungsbedingungen für Einzelgäste benannten Stornogebühren. Muss der Gast die Reise wegen der in Punkt 2 benannten Gründe abbrechen, werden ihm 40% der Kosten für seinen verbleibenden Aufenthalt im CVJM-Aktivzentrum erstattet.

Die Reiserücktrittskostenpauschale wird in Abhängigkeit vom Gesamtpreis des Aufenthaltes des jeweiligen Gastes oder der Gruppe, wie in der entsprechenden Tabelle angegeben, berechnet.

2. Gründe für den Reiserücktritt bzw. den Reiseabbruch

Tod, schwere Unfallverletzung, unerwartete schwere Erkrankung, Schwangerschaft, Schaden am Eigentum sofern der Schaden erheblich oder die Anwesenheit der Versicherten Person(en) zur Schadensfeststellung erforderlich ist, Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund einer unerwarteten betrieblichen Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitgeber, Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses sofern diese Person bei Buchung der Unterkunft arbeitslos gemeldet war.

Ist ein(e) mitreisende(r) Angehörige(r) der versicherten Person (dies sind der Ehepartner bzw. der Lebensgefährte in häuslicher Gemeinschaft, (Adoptiv-) Kinder, (Adoptiv-) Eltern, Großeltern, Enkel, Geschwister, Schwiegereltern, Schwiegerkinder, und Schwäger), von einem der oben genannten Ereignisse betroffen, können die in Punkt 1 genannten Leistungen in Anspruch genommen werden.

Information zum Datenschutzgesetz gemäß DSGVO

Nach dem Datenschutzgesetz der Ev. Kirche (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten zu informieren.

Ihre Daten erfassen wir im Zusammenhang mit Ihrer Buchung bei uns im CVJM Aktivzentrum Hintersee. Hierzu gehören: Name, Vorname, Geburtsname(*), Geburtsdatum(*), Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, ggfs. Land.

Träger des Hauses ist der CVJM-Gesamtverband Deutschland e.V., Im Druseltal 8, 34131 Kassel
Ihre Daten werden für die Abwicklung der Buchung, organisatorischer Fragen und ggf. die Rechnungserstellung verwendet (Vertragsabwicklung).

Wird vor Ort ein Kurbeitrag, bzw. eine Touristenabgabe erhoben, werden die dafür notwendigen Daten gemäß hoheitlicher Regelungen des Bundeslandes und/oder der Kommune an die jeweilige Kur- oder Stadtverwaltung weitergegeben. Eine Weitergabe an weitere Dritte durch uns erfolgt nicht.

Ihre Daten bleiben auf Servern des CVJM-Gesamtverbandes e.V. gespeichert, um bei wiederholten Buchungen o. g. Daten verwenden zu können.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht, falls Sie nicht weiter mit uns in Kontakt stehen möchten (siehe unten).

Sie können jederzeit vom CVJM-Gesamtverband e.V. Auskunft über Ihre gespeicherten Daten und ggf. deren Korrektur verlangen, aber auch der Speicherung Ihrer Daten über die gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke hinaus widersprechen.

Sie erklären mit Ihrer Unterschrift, dass Sie diese Regelungen zu Kenntnis genommen und verstanden haben.

Name, Vorname: _____

Ort, Datum

Unterschrift für den Datenschutz

(*) freiwillige Angabe, sofern nicht gesetzlich im Rahmen der Übermittlung der Kur- / Touristenabgabe vorgeschrieben.

Einverständniserklärung gemäß DSGVO

Wir bieten Ihnen an, uns mit einer weiteren Unterschrift die Möglichkeit zu geben, Sie über unser Haus und andere Angebote der CVJM-Gruppe zu informieren (z.B. Tagungen, Freizeiten, Events, neue Trends, ...)

Sie können jederzeit vom CVJM-Gesamtverband e.V. Auskunft über Ihre gespeicherten Daten und deren Korrektur oder Löschung verlangen, aber auch diese Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten für die Zukunft zurückziehen.

Sie entscheiden, auf welchem Weg Sie diese Infos erhalten wollen:

per Post

per Mail

per Telefon

bitte keine Mitteilungen

Kontakt-Mailadresse bzw. -Telefonnummer: _____

Ich willige hiermit ein, dass die oben angegebenen, sowie die beim CVJM-Gesamtverband e.V. bereits (ggf. auch zu anderen Zwecken) über mich gespeicherten Daten genutzt werden, um mich, wie beschrieben, über Angebote des CVJM zu informieren.

Ort, Datum

Unterschrift für die Einwilligung

Hausordnung

Essenszeiten

Frühstück 08:00 - 09:00 Uhr
Lunch 12:00 - 13:00 Uhr
Abendessen 18:00 - 19:00 Uhr
Gerne stellt Ihnen unsere Küche, mit Voranmeldung auch Lunchpakete zur Verfügung.

Turnhalle/Kegelbahn/Spielgeräte

Die Turnhalle steht **allen** Gästen zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt in Absprache mit den anderen Gästen.

Die Turnhalle (ebenso die Kegelbahn) ist nur mit Turnschuhen mit heller Sohle zu benutzen.

Unser Haus hat 2 Kegelbahnen, 3 Boote, 1 Billardtisch, 2 Tischtennisplatten, 1 Tischfußball und verschiedene Ball- und Brettspiele. Dies steht den Gästen kostenfrei zur Verfügung. Ebenso gibt es eine Kletterwand am Haus. Diese kann nach Verfügbarkeit kostenpflichtig gemietet werden. (Die Kletterwand auch mit Betreuung!)

Kiosk

An den hauseigenen Automaten können Getränke und Süßigkeiten, erworben werden, Wander- und Postkarten sowie andere Artikel erhalten Sie an der Rezeption. Wir bitten darum auf selbst mitgebrachte Getränke und Verpflegung zu verzichten, anderenfalls berechnen wir einen so genannten „Gläserobulus“ von mind. 1 € je Pers./Tag

Ruhezeiten

In unserem Haus gelten Ruhezeiten. Wir bitten diese, auch in Rücksicht zu unseren Nachbarn **unbedingt** einzuhalten.

Mittag 13:00 Uhr – 15:00 Uhr
Nacht 22:00 Uhr – 07:00 Uhr

Schließzeiten

Die Eingangstüren werden von 22:00 Uhr – 07:00 Uhr geschlossen. In diesem Zeitraum können Sie die Key-Cards zum Öffnen der Türen verwenden.

Bettwäsche / Hausschuhe

Eigene Bettwäsche ist aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Die Bettwäsche ist immer inklusive, ob mit oder ohne

Beziehen.

Wir bitten darum, im Haus Schuhe zu tragen, die nicht im Außenbereich angezogen werden.

WLAN

Es gibt zwei verschiedene WLAN-Netze (Standard, Premium). Das Standard-Netzwerk ist kostenfrei. Das Passwort für das Premium-Netzwerk ist mit Aufpreis an der Rezeption erhältlich.

Abreise

Bitte verlassen Sie am Abreisetag Ihre Zimmer bis 9:30 Uhr. Bitte die Bettwäsche abziehen, und in den vorgesehenen Container für Bettwäsche und Handtücher im Flur werfen. Gruppen steht am Abreise Tag 1 Aufenthaltsraum und die Turnhalle noch bis 12:00 Uhr zur Verfügung, alle weiteren Aufenthaltsräume sind bis 7:00 Uhr zu räumen. Ihre Schlüssel, Gästekarten und Schlüsselkarten geben Sie bitte an der Rezeption ab. Vielen Dank ☺

Aufsichtspflicht

Wird von den Gruppenleitern bzw. Lehrern wahrgenommen, die für Ruhe und Ordnung sorgen.

Notfälle

In Notfällen wählen Sie bitte selbst die ortsüblichen Notfallnummern, oder veranlassen Sie alles weitere über Ihren Gruppenleiter oder Lehrer.

Feueralarm

Unser Haus hat eine brandschutztechnische Komplettüberwachung und ist direkt mit der Feuerwehr verbunden. Bei vorsätzlichem Missbrauch des Feueralarms müssen wir Ihnen eine **Einsatzgebühr von 1000 €** in Rechnung stellen. Im Falle der Alarmierung müssen **alle!** Gäste sofort das Haus verlassen und sich an der Sammelstelle an der Bushaltestelle einfinden.

Beschädigung/Mängel/Verlust

Sollten Sie bei der Ankunft in Ihrem Zimmer Beschädigungen oder Mängel feststellen, bitten wir Sie, uns diese an der Rezeption zu melden. Gleiches gilt, wenn während Ihres Aufenthaltes im

Zimmer Reparaturen notwendig werden sollten. Bei mutwilliger Beschädigung oder Verunreinigung der Einrichtung/des Inventars wird dies dem Verursacher in Rechnung gestellt (Preisliste beachten)

Haustiere

Tiere dürfen grundsätzlich nicht mitgebracht werden. Blinden- und Servicehunde können in Absprache mit der Hausleitung in unserem Haus bleiben.

Aufzug

Die Benutzung des Aufzugs ist in erster Linie für Gäste vorgesehen, die aus gesundheitlichen Gründen darauf angewiesen sind. Kindern ist die Benutzung des Aufzugs nur in Begleitung ihrer Eltern gestattet.

Zimmer/

Einrichtungsgegenstände

Es ist nicht erlaubt, in den Zimmern umzuräumen oder Teile der Einrichtung nach außen zu schaffen. Für diesen Bedarf gibt es entsprechendes Mobiliar, welches von der Hausverwaltung herausgegeben wird. In den Zimmern ist der Verzehr von Essen und Getränken (außer Wasser) verboten. Das Mitbringen elektrischer Geräte ist im Vorfeld mit der Hausleitung abzustimmen.

Rauchverbot

Unser Haus ist ein absolutes Nichtraucherhaus (auch nicht auf den Balkonen!). Rauchen nur auf der Veranda möglich.

Brandschutzordnung

Die Brandschutzordnung ist – in ihrer jeweiligen geltenden Form – Bestandteil der Hausordnung des CVJM-Aktivzentrums. Die Brandschutzordnung kann vor Ort eingesehen werden.

Mit der Unterzeichnung der Vertragsunterlagen akzeptieren Sie auch unsere – in der jeweiligen Form geltende – Hausordnung.

*Ramsau, 31.03.2018
Die Hausleitung*